Comune di Catanzaro

Piano della Performance 2025 - 2027

Obiettivo Operativo 1.10 001

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTUAZIONE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE - ANNUALITA' 2025		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Adottare le misure di prevenzione del rischio corruzione individuate per l'annualità 2025 nella sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	3,03		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Adozione e/o applicazione delle misure generali obbligatorie di prevenzione del rischio previste	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Dichiarazione sugli incarichi esterni rivestiti anche a titolo gratuito e sull'assenza di incompatibilità con l'attività e gli impegni lavorativi o sull'assenza di incarichi esterni (anagrafe delle prestazioni)	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Verifica sull'applicazione del principio di rotazione e parità di trattamento nei contratti di affidamento in economia (affidamento diretto cottimo fiduciario e procedure negoziate) - inserimento attestazione nel provvedimento di spesa	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Verifica incompatibilità allo svolgimento dell'incarico ed acquisizione dichiarazione sulla sussistenza o meno di sentenze penali di condanna a carico dei componenti le commissioni di gara e concorso e degli affidatari di incarichi professionali e pubblicazione sul sito istituzionale dell'attestazione di avvenuta verifica	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Verifica incompatibilità in fase di rilascio dell'autorizzazione all'espletamento di incarico esterno ai dipendenti	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Rilascio dichiarazione annuale del dirigente sull'assenza di cause di incompatibilità con l'incarico in corso	10,00	01/11/2025	30/11/2025

Report semestrale sul monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti al Nucleo di Valutazione	10,00	01/07/2025	31/12/2025
Rapporto al responsabile anticorruzione sulle misure adottate in relazione ai procedimenti ad alto rischio di corruzione individuati	20,00	01/02/2025	30/11/2025
Revisione mappatura processi per aggiornamento Piano	10,00	01/09/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
nr giorni ritardo report annuale al responsabile			N		50,00			0,00	15,00
% monitoraggio procedimenti a rischio corruzione e misure adottate			N		50,00			100,00	100,00

Obiettivo Operativo 1.10 002

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER L'INTEGRITA' E LA TRASPARENZA - ANNUALITA' 2025		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Pubblicare e tenere aggiornati documenti, informazioni e dati sull'attività di competenza nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale, secondo quanto previsto dal decreto legislativo n. 33/2013 di riordino degli obblighi di trasparenza, per come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 97/2016. Le pubblicazioni dovranno essere disposte con lo standard del Codice di Amministrazione Digitale (in formato pdf A4 aperto), nei termini e con le modalità previste nella sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di regolamento sulla tutela della privacy -		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	3,03		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 100,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Pubblicazione bandi e dati inerenti l'attività contrattuale di servizi lavori e forniture - sottosezione bandi di gara e contratti	25,00	01/01/2025	31/12/2025
Pubblicazione informazioni consulenti e collaboratori	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Pubblicazione dati sovvenzioni, contributi e vantaggi economici: atto dispositivo di criteri e modalità per l'attribuzione del beneficio (regolamento) e atti di concessione (elenco beneficiari)	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Pubblicazione ed aggiornamento atti di organizzazione e regolamenti nei testi coordinati vigenti	15,00	01/01/2025	31/12/2025

Pubblicazione aggiornata dati attività amministrativa e procedimenti (indicazione responsabile del procedimento, recapiti mail e telefonici, tipologie e tempi di conclusione dei procedimenti)	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Pubblicazione aggiornata carta dei servizi	10,00	01/01/2025	31/12/2025
Pubblicazione ed aggiornamento curricula dirigenti, alte professionalità e posizioni organizzative	5,00	01/01/2025	31/12/2025
Disposizione di pubblicazione/sottrazione atti dirigenziali ex art. 8 Regolamento comunale di adozione delle determine dirigenziali (D.G. n. 390 del 15/10/2012)	5,00	01/01/2025	31/12/2025
Assolvimento obblighi specifici di pubblicazione di competenza dell'unità organizzativa previsti nell'allegato alla sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	10,00	01/01/2025	31/12/2025

Obiettivo Operativo 2.2.10AA.EE. SUAP07

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	redazione ed approvazione regolamento commercio aree pubbliche		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Per come indicato anche nell'obiettivo relativo al riordino mercatali il Settore è impegnato in una complessa riorganizzazione del commercio su aree pubbliche nella sua interezza. Il presente obiettivo è riferito alla predisposizione di un nuovo Regolamento per la disciplina del commercio da svolgersi su aree pubbliche da presentare in consiglio comunale per la sua approvazione.		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	2,27		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 100,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Predisposizione testo Regolamento	35,00	01/01/2025	31/12/2025
Riunioni tavolo di lavoro per la discussione del regolamento	15,00	01/01/2025	31/10/2025
Predisposizione delibera da trasmettere all'Ufficio di Presidenza del Consiglio Comunale per gli adempimenti di rito e sottoporre all'approvazione del consiglio comunale	30,00	01/01/2025	31/12/2025
approvazione regolamento commercio aree pubbliche in consiglio comunale	20,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 0,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
convocazione tavoli di lavoro con rappresentanti sindacali e associazioni di categoria			SI/NO		50,00			SI	SI

trasmissione testo regolamento in commissione consiliare per la successiva discussione in consiglio comunale			SI/NO		40,00			SI	SI
approvazione delibera in consiglio comunale			SI/NO		10,00			SI	NO

Obiettivo Operativo 9.2.10AA.EE. SUAP06

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Piano Strategico/programmazione strategica Commerciale del Centro Storico		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Avvio delle procedure necessarie alla predisposizione di un piano strategico commerciale del Centro Storico. Si tratta di un progetto trasversale che interessa diversi Settore dell'Ente e che sarà coordinato dal Settore Attività Economiche, Suap, Turismo e Transizione al Digitale, che contempla la programmazione strategica delle attività commerciali del Centro Storico, con una serie di misure che saranno indicate in apposito documento preliminare di sintesi.		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	20,00		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 50,00

Attività	**Peso (%)**	**Data Inizio Prev.**	**Data Fine Prev.**
Predisposizione dello schema di sintesi della programmazione strategica per il sostegno alle attività economiche e approvazione con delibera di giunta	100,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 50,00

Titolo	**Numeratore/Denominatore**		**Unità di misura**	**Fonte**	**Peso (%)**	**Dimensioni del Benessere**	**Stakeholders**	**Target**	
								30 Giugno	**31 Dicembre**
N° Delibere di G.M.			N		100,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 01

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	FUNZIONAMENTO SPORTELLO ATTIVITA' PRODUTTIVE		
Descrizione dell'obiettivo operativo	GESTIONE PRATICHE TRAMITE PORTALE SURAP- ATTIVAZIONE ENDOPROCEDIMENTI-CONFERENZE DI SERVIZI		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	2,27		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese	€ 1.000,00	**Totale stanziato entrate**	€ 135.000,00

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
istruttoria telematica pratiche pervenute	100,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
percentuale pratiche trattate sul totale delle pratiche pervenute			%		100,00			90,00	90,00

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 02

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E PUBBLICI ESERCIZI.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Servizio di segreteria, gestione protocollo e corrispondenza. Istruttoria procedimenti accesso atti. Verifica delle pratiche, per la parte di competenza, trasmesse dal SUAP relativamente all'avvio, variazione, subingresso, cessazione di Pubblici Esercizi, Circoli e sale gioco all'interno dei quali si svolge anche attività di somministrazione di alimenti e bevande. Adozione di ordinanze a seguito di accertamenti eseguiti dagli organi di controllo.		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			

Peso rispetto all 'O.S.(%)	2,27

Risorse Finanziarie

Totale stanziato spese	€ 219.647,04	Totale stanziato entrate	

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Protocollazione atti in entrata e uscita. Assegnazione pratiche agli uffici competenti del Settore. Trasmissione corrispondenza ad altri Settori dell'Ente e /o organi esterni. Istruttoria procedimento accesso atti con comunicazione agli interessati di consenso ovvero diniego, tenuto conto delle vigenti prescrizioni in materia. Ricevimento pubblico.	30,00	01/01/2025	31/12/2025
Verifica delle SCIA trasmesse dal SUAP relative all'avvio, subingresso e quant'altro – Contatti anche con endoprocedimenti istituzionali interni ed esterni. Conclusione istruttoria del procedimento – rilascio parere e trasmissione esito al SUAP.	35,00	01/01/2025	31/12/2025
Verifica atti trasmessi dagli organi di controllo, sanzioni amministrative e/o verbali di sopralluogo. In presenza dei necessari presupposti adozione ordinanza, notifica provvedimento agli interessati, agli organi coinvolti nel procedimento e contestuale pubblicazione all'Albo Pretorio e sito web.	35,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
N° di atti, lettere, ecc. in entrata			N		0,00			0,00	0,00
N° di atti, lettere, ecc. in uscita			N		0,00			0,00	0,00
N° determine			N		0,00			0,00	0,00
N° Delibere di G.M.			N		0,00			0,00	0,00
N° delibere di C.C.			N		0,00			0,00	0,00
N° VERIFICHE PER AVVIO/SUBENTRO/MODIFICHE SU PUBBLICI ESERCIZI/ (N° ISTANZE RICEVUTE) ESPRESSO IN VALORE %			N		50,00			90,00	90,00
N° ORDINANZE E DIFFIDE PUBBLICI ESERCIZI EMESSE)/ (N° VIOLAZIONI ACCERTATE DAGLI ORGANI DI VIGILANZA) IN VALORE %			%		50,00			90,00	90,00

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 03

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	COMMERCIO SEDE FISSA ED ARTIGIANATO		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Verifica delle pratiche, per la parte di competenza, trasmesse dal SUAP relativamente all'avvio, subingresso, variazione, cessazione di attività artigianali (alimentari e non), associazioni, palestre, studi medici. Commercio fisso relativamente all'avvio, subingresso, variazione, cessazione vicinato, medie e grandi strutture. Sale gioco, farmacie, agenzie di affari, ecc. Rilascio autorizzazione se dovute. Adozione di ordinanze a seguito di controlli/accertamenti eseguiti dalle autorità competenti. Contatti con endoprocedimenti istituzionali interni ed esterni all'Ente. Gestione corrispondenza.		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	2,27		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Verifica delle pratiche, trasmesse dal SUAP per avvio, subingresso e quant'altro, riferite alle attività produttive per come descritte, anche se non dettagliatamente, nella parte "Dati Generali". A conclusione dell'istruttoria dei procedimenti, rilascio parere e trasmissione esito al SUAP. Se dovuta, rilascio autorizzazione di abilitazione allo svolgimento dell'attività. Gestione corrispondenza e protocollazione. Contatti con altri endoprocedimenti interni ed esterni all'Ente.	50,00	01/01/2025	31/12/2025
Verifica atti trasmessi dagli organi di controllo, sanzioni amministrative e/o verbali di sopralluogo. In presenza dei necessari presupposti adozione ordinanza, trasmissione agli interessati, agli organi interessati dal procedimento e contestuale pubblicazione all'Albo Pretorio e sito web.	50,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
(N° ORDINANZE E DIFFIDE COMMERCIO SEDE FISSA EMESSE)/ (N° VIOLAZIONI ACCERTATE DAGLI ORGANI DI VIGILANZA) ESPRESSO IN VALORE %			N		30,00			90,00	90,00
N° VERIFICHE SU AVVIO/VOLTURE ATTIVITA' COMMERCIO IN SEDE FISSA / (N° SCIA RICEVUTE) ESPRESSO IN VALORE %			N		35,00			90,00	90,00
N. verifiche SCIA per avvio/subentro/modifiche attività			%		35,00			90,00	90,00

artigianali/n. istanze ricevute espresso in valore %									

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 04

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE		
Descrizione dell'obiettivo operativo	l'obiettivo riguarda le attività connesse alla gestione del commercio su aree pubbliche, con specifico riferimento alle pratiche di competenza, trasmesse dal SUAP relativamente all'avvio, subingresso, variazione, cessazione di attività di commercio svolta in forma ambulante., la gestione di fiere e mercati, compresa la redazione delle graduatorie degli ammessi alle fiere e la graduatoria degli spuntisti; il rilascio autorizzazioni per manifestazioni temporanee .		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	2,27		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese	€ 2.500,00	**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Verifica delle SCIA trasmesse dal SUAP a conclusione dell'istruttoria del procedimento rilascio parere e trasmissione esito al SUAP – Istruttoria procedimento e predisposizione elenchi operatori aventi diritto a partecipare alle fiere previste dal vigente Regolamento per lo svolgimento delle attività commerciali su aree pubbliche. Aggiornamento graduatorie spuntisti. Se previste, rilascio autorizzazioni per manifestazioni temporanee su area pubblica riferite ad istanze pervenute tramite SUAP. Riscontro corrispondenza.	60,00	01/01/2025	31/12/2025
Verifica atti trasmessi dagli organi di controllo, sanzioni amministrative e/o verbali di sopralluogo. In presenza dei necessari presupposti adozione ordinanza, trasmissione agli interessati, agli organi interessati dal procedimento e contestuale pubblicazione all'Albo Pretorio e sito web.	40,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
(N° ORDINANZE E DIFFIDE AREE PUBBLICHE EMESSE)/ (N° VIOLAZIONI ACCERTATE DAGLI ORGANI DI VIGILANZA) ESPRESSO IN VALORE %			N		30,00			90,00	90,00
N° VERIFICA SSCIA COMM. ITINERANTE E/O RILASCIO DI AUTORIZ. MANIFESTAZIONI			N		60,00			90,00	90,00

VARIE / (N° ISTANZE RICEVUTE) ESPRESSO IN VALORE %									
numero determinazioni dirigenziali di approvazione graduatorie spuntisti e assegnazione posteggi nelle fiere			N		10,00			5,00	5,00

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 05

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	RIORDINO AREE MERCATALI		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Il Settore è impegnato in una complessa riorganizzazione del commercio su aree pubbliche nella sua interezza. Con specifico riferimento al riordino aree mercatali nell'anno 2025, in esecuzione alla L. della L. 214/2023, continuerà l'attività di verifica circa il mantenimento dei requisiti soggettivi da parte degli attuali operatori ambulanti acquisendo i relativi dati anche presso enti terzi (Tribunale, Camera di Commercio). Saranno conclusi i procedimenti avviati nell'anno 2024 di cui non sii è avuta contezza della notifica nel corso del medesimo anno.		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	2,27		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Verifica mantenimento dei requisiti soggettivi attraverso l'acquisizione dei relativi dati presso Enti terzi (Tribunale, Camera di Commercio) e uffici comunali.	100,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
numero di verifiche avviate attraverso la richiesta di informazioni agli Enti preposti (numero richieste protocollate)			N		100,00			10,00	10,00

Obiettivo Operativo 2.05 TAD 01

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	CENTRO ELABORAZIONI DATI - GESTIONE SISTEMI INFORMATICI		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Assicurare la funzionalità degli strumenti informatici utilizzati da dipendenti, dirigenti ed amministratori mediante la gestione, la manutenzione hardware e software, l'implementazione e lo sviluppo delle applicazioni già in uso, oltre che in generale della sicurezza, integrità e disponibilità dei dati e sistemi, dell'adozione delle misure informatiche richieste dalla normativa per la tutela dei dati personali (privacy). Identificare tra le principali attività di manutenzione e assistenza tecnica, quelle da far confluire in servizi professionali da esternalizzare.		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	Digitalizzazione
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	2,27		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese	€ 2.242.242,00	**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
GESTIONE DATA CENTER E ATTIVITA' DI MANUTENZIONE HARDWARE / SOFTWARE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO (PDL)	18,00	01/01/2025	31/12/2025
SICUREZZA INFORMATICA E PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEL BACKUP E RESTORE DI TUTTI I SISTEMI E DELLE BANCHE DATI DELL'ENTE	17,00	01/01/2025	31/12/2025
SERVIZIO DI SUPPORTO DI PRIMO LIVELLO E CONFIGURAZIONE PER I SOFTWARE CITYWARE ONLINE, ATTIPA, PROTOCOLLO INFORMATICO, ALBO PRETORIO E GARE E APPALTI	15,00	01/01/2025	31/12/2025
SERVIZI DI GESTIONE POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	7,00	01/01/2025	31/12/2025
SERVIZI DI GESTIONE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA E FIRME DIGITALI	6,00	01/01/2025	31/12/2025
APPROVVIGIONAMENTO DI HARDWARE, SOFTWARE E SERVIZI NECESSARI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEI CANALI ISTITUZIONALI (CONSIP-MEPA)	7,00	01/01/2025	31/12/2025
CAMPAGNA AGGIORNAMENTO POSTAZIONI DI LAVORO ATTRAVERSO UPGRADE SISTEMA OPERATIVO OBSOLETO	15,00	01/01/2025	31/12/2025
AFFIDAMENTO E GESTIONE DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ E TELEFONIA FISSA PER ENTE E SCUOLE, E TELEFONIA MOBILE	15,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
N° INTERVENTI MANUTENTIVI EFFETTUATI			N		70,00			483,00	0,00
N° INTERVENTI MANUTENTIVI EFFETTUATI/ N° INTERVENTI RICHIESTI ESPRESSO IN VALORE %			N		30,00			100,00	100,00

Obiettivo Operativo 3.10 TAD 02

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	PA digitale: Attuazione Investimento 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" - Fascicolo del cittadino		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 ""SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU, si provvederà a realizzare i seguenti servizi: 1) Replatform del Sito Istituzionale e migrazione dei dati 2) Realizzazione del Portale per il Cittadino (fascicolo del cittadino) e di 6 Servizi Digitali Obiettivo principale sarà quello di intraprendere azioni per favorire la massima interazione digitale attiva da parte dei cittadini.		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	PNRR
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	9,09		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese	€ 183.000,00	**Totale stanziato entrate**	€ 183.000,00

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Progettazione struttura contenuti e realizzazione dell'API gateway per consentire pieno accesso di tutte le funzionalità del portale per dispositivi mobili, in funzione di poter implementare facilmente App mobili.	7,00	01/03/2025	31/03/2025
Strutturazione processi e dati di funzionamento dell'ente	5,00	15/03/2025	31/03/2025
Sperimentazione e addestramento AI bot	8,00	01/04/2025	30/04/2025
Prototipo nuova interfaccia	8,00	01/04/2025	31/05/2025
Migrazione Dati	8,00	01/06/2025	30/06/2025
Pubblicazione nuovo sito e collaudo	10,00	01/07/2025	31/12/2025
Progettazione struttura fascicolo cittadino	4,00	01/03/2025	31/03/2025
Integrazione con servizi al cittadino attuale e identità digitale	10,00	01/04/2025	30/04/2025
Prototipo nuova interfaccia	10,00	01/05/2025	31/05/2025
Realizzazione 6 nuovi servizi per il cittadino	20,00	01/05/2025	30/06/2025
Pubblicazione nuovo fascicolo per cittadino e collaudo	10,00	01/07/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
Numero di servizi digitali implementati			N		100,00			0,00	6,00

Obiettivo Operativo 3.10 TAD 03

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	PA digitale: Attuazione Investimento 1.3.1 "Interoperabilità PDND"		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.3.1 "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI", finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU, si provvederà a realizzare i seguenti servizi: 1) Realizzazione di un nodo PDND per interoperabilità con PDND 2) Integrazione con almeno 4 servizi di interoperabilità		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	PNRR
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	9,09		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese	€ 115.900,00	**Totale stanziato entrate**	€ 115.900,00

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Progettazione modulo interoperabile	15,00	01/03/2025	31/03/2025
Realizzazione di almeno 4 servizi PDND	30,00	01/04/2025	31/05/2025
Integrazione piattaforma PDND	15,00	01/04/2025	30/04/2025
Integrazione nodo con servizi attivi	30,00	01/05/2025	31/07/2025
Collaudo servizi di interoperabilità	10,00	01/08/2025	31/12/2025

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
Numero di servizi digitali implementati			N		100,00			0,00	4,00

Obiettivo Operativo 3.10 TAD 04

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione …			
Titolo Obiettivo operativo	PA digitale: Attuazione Investimento 1.5 “Cyber Security”		
Descrizione dell’obiettivo operativo	Attivazione processo per adeguamento normativa NIS 2 1) identificazione gruppo per la cyber e nomina referente 2) analisi postura 3) attivazione processi e strumenti per adeguamento normativo		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	PNRR
Missioni PNRR	Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all ‘O.S.(%)	9,09		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	€ 1.454.444,00

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 100,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Postura cyber	20,00	15/03/2025	30/06/2025
Assessment	20,00	15/03/2025	30/06/2025
Adozione nuovi strumenti per la prevenzione e la gestione cyber	35,00	01/04/2025	31/12/2025
Progettazione e formazione cyber per l’Ente	15,00	01/05/2025	31/12/2025
Progettazione e formazione cyber per gli altri comuni	10,00	01/06/2025	31/12/2025

Obiettivo Operativo 8.11 TUR 01

Unità Organizzative			
SETTORE 10 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTIVITA' ED EVENTI DI PROMOZIONE TURISTICA E MARKETING TERRITORIALE: REALIZZAZIONE PORTALE TURISTICO. EXPERIENCES TURISTICHE		
Descrizione dell'obiettivo operativo	E' prevista la realizzazione di attività ed eventi con risvolti turistici da organizzare direttamente o in compartecipazione con associazioni del territorio. Per la realizzazione delle attività e degli eventi verranno utilizzate risorse di bilancio, con particolare riferimento alle riserse relative alla riscossione dell'imposta di soggiorno. In quest'ultimo caso le attività verranno concertate con le associazioni di categoria e gli operatori turistici della Città. Contestualmente verrà realizzato il nuovo portale turistico della Città e strutturate le experience turistiche da promuovere.		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2025 al 31-12-2025			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	25,00		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese	€ 221.200,00	**Totale stanziato entrate**	€ 220.000,00

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
convocazioni tavoli tecnici con gli operatori turistici	25,00	01/01/2025	31/12/2025
Iniziative a carattere turistico-culturale cofinanziate tramite l'utilizzo dell'apposito capitolo dedicato agli introiti dell'imposta di soggiorno e tramite l'utilizzo di altri capitoli di bilancio, tenendo conto delle decisioni del tavolo tecnico	25,00	01/01/2025	31/12/2025
affidamento incarico per la redazione del portale turistico della Città	50,00	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
numero di riunioni tavolo tecnico con albergatori			N		25,00			4,00	8,00
Numero di iniziative a carattere turistico-culturale cofinanziate con i proventi derivanti dalla riscossione dell'imposta di soggiorno			N		25,00			5,00	10,00
affidamento servizio portale turistico			SI/NO		50,00			SI	NO